

ZÁSADY COOKIES

Tímto dokumentem Vás, jakožto uživatele těchto webových stránek, informujeme o využívání souborů cookie, zejména jakým způsobem jsou používány údaje uživatelů – fyzických osob, kteří procházejí, čtou či zapisují své údaje na webové stránce <https://www.ombudsmancap.cz/>.

SPRÁVCE: Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, Josefov, 110 00 Praha 1, IČO: 074 62 425, zapsaná v rejstříku ústavů vedeném Městským soudem v Praze, oddíl U, vložka 738.

1. POJEM A ÚČEL COOKIES A TAGŮ

COOKIES jsou malé textové soubory, které slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích a jiných zařízeních, z nichž uživatel přistupuje na webové stránky.

Cookies umožňují zaznamenat informace o návštěvě uživatele na webových stránkách a díky jejich používání je další návštěva snazší a rychlejší.

Soubory cookie především

- slouží k efektivní navigaci v prostředí internetu a na webových stránkách k personalizaci, ukládání předvoleb a obecně k vylepšení uživatelského dojmu;
- umožňují rozlišit, zda konkrétní uživatel již v minulosti navštívil webové stránky nebo zda je novým návštěvníkem a napomáhají k zaznamenávání statistik o uživatelích webových stránek;
- napomáhají zobrazovat reklamu přizpůsobenou zájmům konkrétního uživatele.

TAG je obecný název pro prvky kódů, které se nacházejí na webových stránkách. Většina tagů jednoduše popisuje obsah stránky, ale některé typy tagů obsahují programové prvky nebo do stránky vkládají dynamický obsah, například video nebo zvukové soubory. Některé tagy mohou shromažďovat údaje o uživatelích webových stránek i bez použití souborů cookie.

Konkrétní účely, pro které cookies vč. tagů využíváme, naleznete níže v přehledových tabulkách.

2. DRUHY COOKIES

Cookies lze z obecného hlediska dělit na základě několika kritérií:

2.1 Podle toho, kdo cookies vytváří a zpracovává:

- cookies první strany („first party cookie“), které vytváří přímo webové stránky nebo skripty na stejné doméně. Nejčastěji slouží k zajištění základní funkčnosti webové stránky;
- cookies třetích stran („third party cookie“) jsou vytvářeny ostatními weby. Tyto weby na navštívené webové stránce vlastní nějaký obsah, např. reklamy, obrázky nebo videa.

2.2 Podle jejich trvanlivosti:

- relační cookies („session cookies“) jsou dočasné. Ukládají se do zařízení jen do doby, než uživatel ukončí práci s webovým prohlížečem a po jeho zavření se vymažou. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost webových stránek či přidružených aplikací nezbytné;
- permanentní cookies („persistent cookies“) se využívají pro snadnější a pohodlnější orientaci na webových stránkách (například jednodušší a rychlejší navigace). Tyto cookies zůstávají v prohlížeči po delší období nebo dokud nejsou ručně odstraněny. Délka toho období může záviset na zvoleném nastavení webového prohlížeče.

2.3 Podle účelu:

- nezbytně nutné („esenciální“) cookies, které jsou zapotřebí k provozu webových stránek. Zahrnují například cookies, které umožňují uživateli se přihlásit do zabezpečených částí webové stránky. Tyto cookies neshromažďují informace o uživatelích, které by bylo možné použít k marketingovým účelům nebo k zapamatování toho, jaké stránky uživatelé na v prostředí internetu navštívili;

- funkční cookies usnadňují ovládání a vylepšují funkce webových stránek. Používají se k aktivaci konkrétních funkcí stránek (např. přehrávání videí) a jejich nastavení podle voleb uživatele (např. jazyk). Funkční cookies slouží také k zapamatování preferencí při další návštěvě stránek. Neshromažďují ale informace, které by dokázaly uživatele identifikovat;
- výkonnostní/statistické („analytické“) cookies se používají ke zlepšení fungování webových stránek. Tyto cookies shromažďují informace o tom, jak návštěvníci tyto webové stránky používají, např. na které stránky návštěvníci chodí nejčastěji a zda z webových stránek dostávají chybová hlášení. Výkonnostní cookies dovolují zaznamenávat a počítat počet návštěvníků stránek, což umožňuje sledovat, jakým způsobem návštěvníci tyto webové stránky používají. Tyto cookies neshromažďují informace, které by umožnily osobní identifikaci uživatele. Informace shromážděné pomocí těchto cookies, jsou souhrnné a anonymní;
- cílené a reklamní („marketingové“) cookies se používají ke sledování preferencí a za účelem zaslání reklamních zpráv v souladu s těmito preferencemi.

3. POUŽÍVANÉ COOKIES / TAGY

COOKIES:

Název	Účel a popis cookies	Právní základ	Expirace
TS#	Nezbytně nutná cookie. Slouží k zajištění bezpečnosti webových stránek a detekci zranitelnosti.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s § 89 odst. 3 věta druhá ZEK (oprávněný zájem)	Session
_ga	Analytická cookie. Soubor cookie třetích stran. Tento název souboru cookie je spojen se službou Google Universal Analytics, což je významná aktualizace běžněji používané analytické služby společnosti Google. Tento soubor cookie se používá k rozlišení jedinečných uživatelů přiřazením náhodně vygenerovaného čísla. Je obsažen v každém požadavku na stránku webu a slouží k výpočtu údajů o návštěvnících, relacích a kampaních pro analytické přehledy webu.	čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 89 odst. 3 věta první ZEK (souhlas)	2 roky
_gat	Analytická cookie. Soubor cookie třetích stran. Slouží k omezení rychlosti požadavků a tím k omezení shromažďování dat na stránkách s vysokou návštěvností.	čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 89 odst. 3 věta první ZEK (souhlas)	1 den
_gid	Analytická cookie. Soubor cookie třetích stran. Rozlišení uživatelů a omezení počtu požadavků. Soubor cookie _gid, instalovaný službou Google Analytics, ukládá informace o tom, jak návštěvníci používají webové stránky, a zároveň vytváří analytickou zprávu o výkonu webových stránek. Mezi shromažďované údaje patří počet návštěvníků, jejich zdroj a anonymně navštívené stránky.	čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 89 odst. 3 věta první ZEK (souhlas)	1 den
WMF-Last-Access	Analytická cookie. Soubor cookie třetích stran. Slouží k sledování počtu návštěvníků webu tím, že každému návštěvníkovi přidělí unikátní ID. Tímto způsobem může web určit, zda se jedná o nového návštěvníka nebo zda již web navštívil dříve.	čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 89 odst. 3 věta první ZEK (souhlas)	1 měsíc

* **GDPR** – obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, **ZEK** – zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích)

TAGY:

TAGY	Typ
www.google-analytics.com www.googletagmanager.com	Script – k vložení dat nebo spustitelného skriptovacího jazyka.

TAGY	Typ
maps.wikimedia.org maps.wikimedia.org maps.wikimedia.org maps.wikimedia.org	WebBeacon – umožňující sledovat aktivitu uživatelů na webových stránkách pro účely webové analýzy nebo označování stránek.
a.tile.openstreetmap.org b.tile.openstreetmap.org c.tile.openstreetmap.org	Image – umožňující vložení obrázku do stránky HTML.

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím Vašeho webového prohlížeče v položce Nástroje / Nastavení.

4. SOUHLAS

Souhlas a odmítnutí cookies

Souhlas s cookies (statistické/analytické, funkční, marketingové) vč. tagů můžete vyjádřit prostřednictvím cookie lišty (banner) a/nebo rovněž prostřednictvím nastavení webového prohlížeče. V nastavení webového prohlížeče můžete odmítnout soubory cookies nebo si nastavit užívání jen některých. Pokud však použijete nastavení prohlížeče tak, že vypnete všechny cookies (včetně esenciálních cookies), nemusíte získat přístup do některých částí webových stránek.

Většina webových prohlížečů ve výchozím nastavení soubory cookies přijímá. Uživatel však může nastavení svého prohlížeče změnit a cookies odmítnout a odebrat. Konkrétní postup se v jednotlivých prohlížečích liší, další informace naleznete v nápovědě Vašeho prohlížeče. Nápovědu k nastavení souborů cookie v nejčastěji používaných prohlížečích najdete na níže uvedených odkazech:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer / Edge](#)
- [Opera](#)
- [Safari iOS MAC](#)
- [Safari / iOS / iPhone / iPad](#)

5. TŘETÍ STRANY

Pokud budete jako uživatelé webových stránek přihlášení v rámci svého uživatelského účtu, jako je např. Google či Facebook, může docházet k ukládání cookies těchto třetích stran. Účel a rozsah shromažďování údajů a také příslušná práva a možnosti nastavení rozsahu ochrany soukromí nalezne uživatel v informacích na stránkách této třetí strany, např.:

- [Google](#)
- [Facebook](#)

Prostřednictvím třetích stran využívají webové stránky marketingové nástroje, které pomáhají cílit reklamu na ty uživatele, co již webové stránky navštívili. Pokud si uživatel nepřeje být reklamou osloven, lze personalizaci reklam webu vypnout na níže uvedených stránkách

- [Google](#)
- [Facebook](#)

Více o těchto marketingových nástrojích naleznete na stránkách

- [Google](#)
- [Facebook](#)

6. ODKAZY

K dispozici je také mnoho aplikací třetích stran, které umožňují blokovat nebo spravovat cookies. Můžete vymazat cookies, které byly dříve uloženy do Vašeho zařízení, a to vymazáním historie prohlížení nebo prostřednictvím aplikací třetích stran. Bližší informace naleznete na níže uvedených odkazech na www.aboutcookies.org / www.youronlinechoices.eu.

Zásady cookies jsou účinné od 25. 1. 2023.